

ceff

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
BERNE FRANCOPHONE

MEDIATION



LA MEDIATION, UN ESPACE D'ECOUTE POUR TOUS ET TOUTES

Le service de médiation est un espace d'écoute destiné aux personnes en formation, au corps enseignant, aux formateurs, aux formatrices et aux parents.

QUAND Y FAIRE APPEL ?

- lorsqu'on est en **difficulté** scolaire, sociale ou familiale,
- lors d'un **conflit de personnes** et quand toutes les voies classiques de la communication ont été infructueuses,
- lorsqu'un **problème devient trop lourd** et que l'on ne peut pas en parler avec son entourage,
- lorsqu'on a besoin **d'aide**.

« La nature nous a donné une langue et deux oreilles, afin que nous écoutions le double de ce que nous disons. »

Zénon De Citium

QU'OFFRE LE MEDIATEUR OU LA MEDIATRICE ?

- il/elle vous laisse parler, vous écoute et vous aide à trouver vous-même **votre solution**,
- il/elle vous assure **la confidentialité** pour toutes les informations qui lui sont confiées dans l'exercice de sa fonction,
- il/elle vous propose, en cas de besoin, de vous mettre en relation avec **d'autres réseaux d'aide** plus spécifiques à votre problème,
- il/elle contribue à la bonne marche de l'établissement par le soutien à l'organisation **d'actions de promotion de la santé** et de prévention.

Le service de médiation est composé de plusieurs personnes. Vous pouvez prendre rendez-vous pour un entretien avec l'une d'entre elles, en priorité cependant avec la personne de votre lieu de formation.

Elles sont à disposition de toutes les personnes en formation du ceff – Centre de formation professionnelle Berne francophone, indépendamment de leur lieu de formation et de domicile.

CONTACT

- M. Jean-Marc Berberat
032 944 15 03
jean-marc.berberat@ceff.ch
 - M. Alvaro Carvalho
032 942 62 28
alvaro.carvalho@ceff.ch
 - M. Nicolas Eltschinger
079 327 49 25
nicolas.eltschinger@ceff.ch
 - Mme Corinne Hidalgo
078 858 91 41
corinne.hidalgo@ceff.ch
 - Mme Lucie Piccinni
078 620 25 56
lucie.piccinni@ceff.ch
 - M. Olivier Rérat
078 820 38 33
olivier.rerat@ceff.ch
 - M. Jacques Staempfli
077 423 50 45
jacques.staempfli@ceff.ch
- > www.ciao.ch
Un excellent site d'information pour les ados

Des informations détaillées et 糰
complémentaires, notamment concernant
notre offre de formation continue,
des renseignements relatifs à nos
bases juridiques et à nos infrastructures,
tous ces documents sont disponibles
au téléchargement sur
www.ceff.ch
ou en nous contactant.

Édité en janvier 2021



www.ceff.ch CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE BERNE FRANCOPHONE

Rue Baptiste-Savoie 33 CH-2610 Saint-Imier 糰
Tél. +41 32 942 43 43 Fax +41 32 942 43 01 info@ceff.ch

ceff ARTISANAT Rue Pré Jean-Meunier 1 CH-2740 Moutier 糰
Tél. +41 32 942 43 70 Fax +41 32 942 43 79 artisanat@ceff.ch

ceff COMMERCE Chemin des Lovières 4 CH-2720 Tramelan 糰
Tél. +41 32 942 62 00 commerce@ceff.ch

ceff INDUSTRIE Rue Baptiste-Savoie 26 CH-2610 Saint-Imier 糰
Tél. +41 32 942 43 44 industrie@ceff.ch

ceff SANTÉ SOCIAL Rue de la Clef 44 CH-2610 Saint-Imier 糰
Tél. +41 32 942 62 62 Fax +41 32 942 62 63 santesocial@ceff.ch