

Pour une formation commerciale au service de l'économie régionale : Un modèle pour chacune et chacun !

Avec plus de 12'000 certificats fédéraux de capacité (CFC) délivrés l'année dernière, la formation d'employé-e de commerce reste la plus importante de Suisse. Une moitié de ces titulaires suit l'enseignement menant à la maturité professionnelle pendant la formation professionnelle initiale (MP1) ou après celle-ci (MP2). La maturité professionnelle permet d'accéder à une haute école spécialisée sans devoir passer les examens d'admission. Les étudiants ayant réussi l'examen complémentaire « Passerelle maturité professionnelle – hautes écoles universitaires » peuvent aussi entrer à l'université ou dans une école polytechnique fédérale.

Le CFC d'employé-e de commerce peut être obtenu en système dual (apprentissage classique alternant formation en entreprise et formation scolaire) ou en école à plein temps (école de commerce). Les deux systèmes ne doivent pas être en opposition, mais offrent une complémentarité permettant aux jeunes de suivre une formation adaptée à leur rythme et à leurs aspirations. Le ceff COMMERCE de Tramelan offre les deux systèmes avec ou sans maturité professionnelle. En système dual, les apprenti-es entrent immédiatement dans le monde du travail pour y acquérir les compétences, les connaissances et les aptitudes professionnelles pratiques et sont immédiatement intégrés dans les processus de l'entreprise. L'école professionnelle dispense les connaissances professionnelles et l'enseignement de la culture générale et des langues durant 2 jours par semaine (niveau CFC ou niveau MP). Ce système est idéal pour les jeunes qui quittent l'école obligatoire en étant prêt à entrer dans le monde du travail et d'obtenir le CFC avec ou sans maturité professionnelle après 3 ans.

Pour le système à temps plein, 3 modèles sont proposés à Tramelan :

- 3 ans de formation niveau MP avec pratique intégrée dans une entreprise de pratique commerciale dépendant de l'école (Chocco). Ce modèle permet d'accéder au marché du travail ou directement aux hautes écoles spécialisées
- 3 ans de formation scolaire niveau MP suivies d'une année de stage pratique dans une entreprise ou une administration. Ce modèle est le plus répandu dans les écoles de commerce suisses
- 3 ans de formation niveau CFC avec pratique intégrée dans une entreprise de pratique commerciale dépendant de l'école (Chocco).

Un nouveau modèle de formation mixte

Depuis quelques années, les autorités cantonales encouragent les écoles à plein temps à développer des modèles de formation favorisant les liens avec les entreprises et le monde du travail. Plusieurs modèles sont proposés par le ceff dans les domaines de l'industrie et du santé/social. Le ceff COMMERCE a initié un projet pilote de formation mixte : après deux ans en école de commerce à plein temps, les élèves effectuent leur dernière année de formation dans une entreprise ou une administration, tout en suivant les

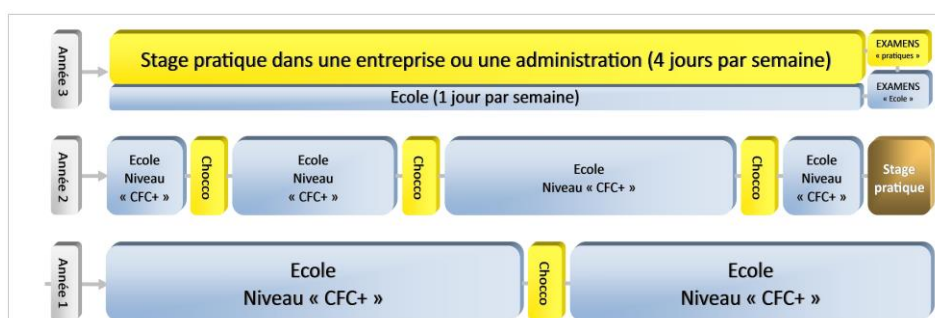


Schéma de la formation 2+1 mixte

cours scolaires un jour par semaine. Les examens théoriques et pratiques ont lieu à la fin de la 3^e année et sont identiques à ceux des apprentis en système dual. Depuis son lancement en 2017, seuls les candidates ou candidats volontaires ont suivi cette formation. Cette année, les effectifs ont permis de constituer une classe autonome de 18 élèves qui suivront deux ans de formation à plein temps avec pratique intégrée dans notre entreprise « Chocco ». Ils effectueront leur dernière année en partenariat avec des entreprises ou des administrations dès le mois d'août 2021. Ce modèle permet à certains jeunes qui ne seraient pas encore prêts à entrer dans le monde du travail en sortant de l'école obligatoire d'acquérir une partie des connaissances de base et une certaine maturité avant d'effectuer la dernière année en entreprise (voir encadré).

La réforme 2022 pour la formation d'employé-e de commerce engendrera des mutations rapides et engendre une vaste réflexion sur les éléments à prioriser pour les prochaines années. Les différents modèles devront être adaptés en mettant l'accent sur les axes principaux, à savoir les compétences sociales, les capacités linguistiques et l'intégration de processus digitalisés. Cette démarche est déjà initiée et s'insère dans le cadre donné par la vision 2030 de la formation professionnelle telle qu'elle a été définie par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

Entretien Emma Tyrole

Emma Tyrole, élève plein temps au ceff COMMERCE, a opté pour la filière 2+1 mixte. Elle a travaillé durant sa 3^e année de formation à la Caisse de compensation à Saignelégier et a obtenu son certificat fédéral de capacité au terme de celle-ci en juin 2019. Elle répond à quelques questions pour nous faire part de son expérience.

Pour quelles raisons, avez-vous pris la décision de vous lancer dans ce projet pilote ?

A la fin de ma dernière année d'école obligatoire, j'ai dû choisir une école afin de continuer mon cursus scolaire. Je voulais trouver un maître d'apprentissage pour faire employée de commerce mais ma maman n'était pas d'accord. Elle trouvait que j'étais trop jeune pour entrer dans le monde du travail. Je me suis donc inscrite dans une formation à plein temps.

Un jour le directeur du ceff COMMERCE est venu nous présenter le projet 2+1 mixte. J'ai directement sauté sur l'occasion et je me suis mise à la recherche d'une entreprise formatrice.

Quels points positifs reprenez-vous de cette expérience ?

Cette expérience a été très enrichissante. J'ai tout de suite eu beaucoup plus de motivation pour l'école, je ne voulais pas décevoir mon employeur. J'ai l'impression que cette expérience m'a fait prendre beaucoup de maturité, tant sur ma vision du travail que ma vie professionnelle. Quand j'étais en plein temps à l'école, je me permettais d'aller en cours de manière irrégulière alors qu'en dual, j'ai tout de suite compris que la vie ce n'est pas du tout ça. Les deux premières années m'ont toutefois permis d'acquérir les connaissances de base du métier et une certaine maturité qui ont facilité mon entrée dans le monde professionnel. J'ai également eu l'occasion de suivre des branches de culture générale telles que l'histoire, les sciences ou les mathématiques qui ne sont pas enseignées en dual.

Est-ce que vous conseillerez aux futurs élèves de se lancer dans cette filière ?

Oui clairement. On ne voit plus l'école de la même manière. Personnellement, j'ai réalisé à quel point il était important d'étudier. Et surtout, on obtient une expérience professionnelle, on apprend énormément de choses sur la place de travail.

Avez-vous rencontré des difficultés, si oui lesquelles ?

Pour être tout à fait honnête, oui. En effet, de passer de 5 jours d'école à un jour a été très difficile. La matière est concentrée sur une journée. Mes notes ont diminué alors que je travaillais plus. De plus, se mettre dans le rythme de travail dans mon entreprise n'a pas été évident, mais j'étais peut-être plus apte à le faire à 18 ans qu'en quittant l'école obligatoire. Une journée de travail est longue et au début on est constamment dans l'apprentissage.

