

Un guichet unique pour la formation continue

Grand Chasseral Déjà compilées sur papier, les offres du Centre interrégional de perfectionnement et du centre de formation professionnelle Berne francophone possèdent désormais le même portail.

Emile Perrin

C'est la suite logique d'une pratique déjà en vigueur depuis cinq ans en version papier. A compter de ce mercredi, le Centre interrégional de perfectionnement (CIP) de Tramelan et le centre de formation professionnelle Berne francophone (ceff) possèdent une version digitale qui compile toutes les offres de formation continue proposées par les deux institutions phares du Grand Chasseral dans le domaine.

”

Nous visons à servir au mieux les besoins de l'économie régionale.

Cédric Bassin

Directeur général du ceff

«Les formations proposées par nos deux entités sont complémentaires. Il n'est aucune-ment question de concurrence, ce qui nous ferait perdre force et énergie. Bien au contraire. L'objectif consiste à coordonner les offres dans le prolongement de la collaboration qui existe depuis longtemps», dévoile Cédric Bassin, directeur général du ceff.

Concrètement, la nouvelle plateforme est atteignable via les sites des deux institutions, sous l'onglet formation. «Les



Didier Juillerat (directeur du CIP, à gauche) et Cédric Bassin (directeur général du ceff) se réjouissent du pas supplémentaire effectué dans la collaboration entre les deux institutions.

personnes qui fréquenteront souvent le site dédié connaîtront son adresse pour y parvenir directement. Mais nous ne souhaitons pas créer une troisième institution et conserver nos identités propres», détaille Cédric Bassin.

De la cuisine interne en quelque sorte. Car l'intérêt pour la personne – ou l'entreprise, car des formations personnalisées pourraient être mises sur pied – désireuse de suivre l'une des 310 formations, couvrant 53 domaines, réside dans la facilité de lecture du nouveau site. «C'est une compilation de tous les cours, avec toutes les informations nécessaires. Outre les dates, lieux, prix, prérequis et

autres détails de base, le client trouvera les cours liés, le statut du cours (si sa tenue est garantie ou non), s'il est nouveau», explique Christian Greder, responsable du département formation du CIP. «Par ailleurs, le paiement en ligne au moment de l'inscription sera désormais possible.»

Vision stratégique

Du côté de la face cachée, le travail a été énorme pour que tout soit compilé. «Dans un domaine en perpétuel mouvement, il est important que nous possédions la même base de données. Pour répondre au mieux aux sollicitations du public», reprend Cédric Bassin.

Une volonté qui colle parfaitement à deux points de la Stratégie économique 2030 initiée par la Chambre d'économie publique du Jura bernois. «Nous devons faire quelque chose pour booster, pour dynamiser la formation continue dans la région», ajoute le directeur général du ceff. «Nous n'avons pas mis ce portail en place parce qu'on nous le demandait. Mais pour surfer sur cette vision stratégique, car nous sommes convaincus que c'est le chemin à suivre.»

Si Cédric Bassin et son homologue du CIP, Didier Juillerat, s'accordent aussi bien à propos de ce nouveau portail, il ne faut pas aller chercher très loin la

raison principale. «Nous poursuivons le même but. Nous visons à servir au mieux les besoins de l'économie régionale», assure le directeur général du ceff.

Voire au-delà. «L'idée ne consiste pas à nous étendre. Mais dans certains domaines, c'est le cas en écobiologie, nous avons l'exclusivité romande», relève Cédric Bassin. «Dans le monde du travail d'aujourd'hui, il est nécessaire d'améliorer, de mettre à niveau ou d'aller chercher des compétences dans d'autres champs d'application. Une étude du World Economic Forum publiée cette année démontre que, à l'échelle mondiale, 44% de ces compétences sont encore à acquérir.»

Un portail numérique commun pour les formations du CIP et du ceff

JURA BERNOIS Dorénavant, toute personne qui souhaite se lancer dans une formation continue n'aura plus à se poser la question du choix entre le CIP (Centre interrégional de perfectionnement) ou le ceff (Centre de formation professionnelle Berne francophone). C'est du moins ce qu'ont avancé les directeurs de ces deux établissements, qui collaborent étroitement.

«Pour le public, c'est juste un pas de plus de notre part en se tournant vers le numérique», précise Cédric Bassin, directeur du ceff, en parlant du nouveau site internet en commun lancé par les deux institutions. Il s'agit en réalité d'un guichet d'entrée unique pour la formation continue dans le Jura bernois, qui permet de regrouper l'accès à l'ensemble des formations du CIP et du ceff (à savoir environ 310 par an) en un seul et même endroit.

Cela permettra par ailleurs à tout un chacun ou à des entreprises de voir la liste des cours disponibles dans chacun des 53 domaines disponibles, de s'inscrire en ligne et de procéder au paiement via ce portail numérique par carte. À noter toutefois que ce nouveau portail n'est pas

un nouveau site internet à proprement parler: les deux entités conserveront chacune leur propre site internet, explique Christian Greder, responsable du département de la formation au CIP. Les visiteurs de leurs sites respectifs seront simplement redirigés vers le nouveau portail lorsqu'ils chercheront des informations en lien avec les cours proposés.

«On ne cherche pas davantage de visibilité que ça. Les gens se fichent de l'entité. Ce qu'ils veulent, ce sont des cours pour acquérir des compétences. Ce serait une perte de temps si on devait se concurrencer, puisque les domaines de formation que nous proposons ne sont pas les mêmes», relève Cédric Bassin.

Coordonner les offres

Ce pas de plus correspond en réalité à l'un des objectifs de la stratégie économique 2030 du Jura bernois, initiée par la Chambre d'économie publique du Jura bernois (CEP). Un objectif qui n'est autre que la coordination de l'offre du CIP et de celle du ceff. «Le CIP et le ceff sont tout à fait complémentaires et la collaboration est absolu-



Les deux directeurs Didier Juillerat (à gauche) et Cédric Bassin sont fiers d'annoncer l'intensification du partenariat entre le CIP et le ceff.

PHOTO IB

ment essentielle», affirme Didier Juillerat, directeur du CIP.

On peut toutefois se poser la question d'une éventuelle fusion à l'avenir. «Ce n'est pas au programme», répond Cédric Bassin.

Du changement à l'interne

«Pour nous, c'est bien plus que juste un portail», confie Didier Juillerat. «C'est aussi une manière de pouvoir centraliser les demandes afin de répondre à chacune d'elles.»

Et c'est sans compter tout ce que cela implique à l'interne. «Tout le back-office est commun aux deux entités maintenant. Chacune dispose des mêmes outils, ce qui demande aussi davantage de transparence entre les deux. Par exemple, la base de données des enseignants est désormais commune», relate Christian Greder.

Un catalogue pourtant déjà existant

Cette cartographie de la formation continue dans le Jura bernois existait pourtant depuis cinq ans déjà sous la forme d'un catalogue en version papier.

«Un catalogue qui continuera d'exister mais à repenser l'année prochaine», selon les dires du directeur du ceff, pour qui il est primordial de permettre à tout employé de remettre ses compétences à niveau, quelles qu'elles soient. «Dans les entreprises, plus de 40% des compétences sont obsolètes en 2023», tient-il à faire ressortir d'une étude du Forum économique mondial pour souligner la nécessité grandissante de la formation continue.

IB

CENTRE INTERRÉGIONAL DE PERFECTIONNEMENT ET CEFF

Un partenariat encore intensifié

Le Centre interrégional de perfectionnement (CIP) et le Centre de formation professionnelle Berne francophone (ceff) renforcent leur collaboration en signant un accord qui intensifie leur partenariat et s'alignent ainsi à la stratégie économique 2030.

La Stratégie économique 2030 du Jura bernois, initiée par la Chambre d'économie publique du Jura bernois (CEP) est actuellement en phase opérationnelle dans l'objectif de faire rayonner la partie francophone du canton de Berne à travers ses activités. Les points 18 et 19 de l'axe stratégique *Formation* concernaient particulièrement la collaboration entre le CIP et le ceff.

Ces mesures visent donc à coordonner l'offre de for-

mation continue du CIP et du ceff pour une efficacité maximale dans notre région. En concentrant l'accès aux différents cours de formations continues proposés dans le Jura bernois, les deux institutions servent ainsi au mieux les besoins de l'économie régionale en simplifiant le contact.

La collaboration entre le CIP et le ceff existe déjà depuis quelques années, notamment par la tenue d'un programme de formation

continue en commun, brochure distribuée largement dans la région.

Le renforcement de cette collaboration se matérialise par la mise en ligne d'un catalogue numérique facilitant l'accès aux offres de formation continue des deux institutions. Cette nouvelle plateforme, développée par la société UEDITIS, regroupe toute la palette de cours proposés par les deux institutions, permettant ainsi à l'utilisateur d'avoir accès à une

grande variété de formations. De plus, il pourra désormais effectuer son paiement directement en ligne au moment de l'inscription.

L'accès à cette nouvelle plateforme se fait toujours par les sites internet des deux institutions respectives: www.cip-tramelan.ch et www.ceff.ch.

Il est à noter que cette collaboration et l'accès à ce catalogue numérique pourraient conduire/mener à d'autres développements. | *cip + ceff*