

# NOUVELLE FORMATION DANS LE DOMAINE SANTÉ-SOCIAL

**Une nouvelle formation professionnelle a vu le jour en raison des besoins provenant d'établissements du domaine santé-social: l'aide en soins et accompagnement (ASA) avec attestation fédérale (AFP). Cette formation d'une durée de deux ans s'adressant à toute personne ayant de bonnes aptitudes pratiques a été introduite l'année passée dans toute la Suisse, mais faisait déjà l'objet d'un projet pilote lancé en 2011 dans le canton de Berne. Rencontre avec une apprentie de cette première volée d'ASA AFP, ainsi qu'avec sa formatrice.**

La formation professionnelle initiale d'aide en soins et accompagnement AFP (ASA) remplace désormais la formation d'aide-soignante. L'ASA travaille en milieu ambulatoire ou dans les lieux de vie (sauf les structures d'accueil extrafamilial) et apporte un soutien aux personnes de tout âge. Les établissements qui forment déjà des apprentis assistants en soins et santé communautaire (ASSC) ou assistants socio-éducatifs (ASE) peuvent sans autre conclure des contrats d'apprentissage d'ASA. Quant à ceux qui sont intéressés à former mais qui ne le font pas encore, ils ont l'obligation de demander préalablement une autorisation de former à notre office. Finalement, l'activité pratique au sein de l'établissement est complétée par une formation en école dispensée au Centre de formation professionnelle Berne francophone (ceff) à St-Imier. Le titre fédéral délivré aux personnes ayant achevé leur formation permettra à ces dernières d'intégrer un marché du travail demandeur. Toutefois, la formation professionnelle des ASA ne s'arrête pas obligatoirement à l'AFP dans la mesure où les titulaires de ce titre peuvent envisager un complément dans le but d'obtenir un certificat fédéral de capacité (CFC) d'ASSC ou d'ASE.

Plus d'informations au sujet de cette formation sur  
→ [www.odasante.ch](http://www.odasante.ch)

## LE HOME LA COLLINE: UNE GRANDE FAMILLE!

Situé sur les hauteurs de Reconvilier, le Home La Colline, home médicalisé pour personnes âgées, accueille aujourd'hui au total 6 apprentis. Cet établissement s'impose comme point d'honneur de respecter au mieux le rythme de vie des résidents. Le message de M. Jean-Daniel Renggli, directeur du Home La Colline, est clair: former des apprentis ASA est une expérience à renouveler! Plus généralement, ce dernier encourage vivement les entreprises à former dans les métiers axés sur la pratique dans la mesure où ces personnes apportent leurs nombreuses qualités à l'établissement. Parlant plus particulièrement de Nzuzi Matondo, il est notamment fait référence à ses qualités de chanteuse dont elle fait profiter les résidents. Témoignage de cette apprentie ainsi que de sa formatrice qui l'accompagne de manière exemplaire dans sa formation d'ASA au sein du Home La Colline.

## Madame Nzuzi Matondo, décrivez-nous en quelques mots votre parcours personnel et professionnel.

Je suis arrivée en Suisse à l'âge de 2 ans. J'ai effectué toute ma scolarité obligatoire à Tavannes. A la fin de cette dernière, je suis entrée en 10<sup>ème</sup> année, car je n'avais pas trouvé de place d'apprentissage. Par la suite, j'ai effectué une formation de 6 mois comme auxiliaire de vente en recevant une attestation. Ensuite, j'ai voulu changer de domaine et j'ai contacté PROFORA BEJUNE, qui m'a proposé cette nouvelle formation ASA.

Après avoir effectué des cours préparatoires dans le domaine santé-social, j'ai donc postulé au Home La Colline. J'y ai effectué un stage d'une semaine puis j'ai été engagée par la suite comme apprentie.

## Qu'est-ce qui vous a motivée à commencer cette formation?

Je pense que l'élément déclencheur est tout simplement ma culture. En effet, je suis d'origine congolaise et l'on a pour habitude de s'occuper de toute la famille. C'est de là que me vient



Sidonie Wahli et Nzuzi Matondo: une belle équipe!

mon intérêt pour le métier d'ASA. Je ressens beaucoup d'empathie et de compassion envers les gens et plus particulièrement envers les personnes nécessitant de l'aide.

### Comment se déroule une de vos journées au Home La Colline?

Dans ce domaine, les journées varient selon les horaires et surtout des besoins variables de la part des résidents. Mon métier touche plusieurs secteurs, principalement les soins d'accompagnement dans les activités de la vie quotidienne mais aussi l'intendance et l'animation. Aujourd'hui, ma journée a commencé à 8 h par la préparation du petit-déjeuner et en aidant les résidents qui ont de la peine à manger seuls. A 9 h 20, j'ai remis en ordre la salle à manger et à 10 h je suis passée auprès des résidents pour leur donner un thé ou ce qu'ils désirent. J'ai accompagné des résidents à l'atelier d'animation. A 11 h 30, je m'occupe du service des repas à l'étage pour les résidents qui ont besoin d'aide. A midi, j'accompagne quelques résidents pour se déplacer à la salle à manger de l'établissement. Après le repas, j'aide certains résidents à s'installer pour une sieste. A 15 h, une activité est proposée tous les jours par les animateurs et j'accompagne les résidents qui désirent y participer. Il arrive parfois que des résidents restent à l'étage et je leur propose autre chose, par exemple jeux, chants ou moments conviviaux accompagnés d'une collation. Aujourd'hui ma journée s'est terminée à 17 h.

### Quelle tâche appréciez-vous le plus accomplir dans le cadre de votre formation?

Ce que je préfère c'est parler et rire avec les résidents. Ces derniers m'apprennent beaucoup lorsqu'ils me parlent de leur vécu, ce qui est très enrichissant.

### Vous recevrez, si tout se passe bien, bientôt votre AFP. Comment imaginez-vous votre avenir? Souhaitez-vous exercer la profession d'ASA ou envisagez-vous de reprendre une autre formation pour décrocher un CFC?

Je pense que la formation d'ASA m'a permis d'acquérir la maturité et l'expérience nécessaires pour continuer sur la voie du CFC. J'ai donc décidé, conseillée par mes collègues, de me lancer dans la formation d'ASSC. Une fois ASSC, je pourrai également m'occuper des soins médico-techniques. De plus, j'ai vraiment beaucoup de chance car je pourrai continuer ma formation ASSC au Home La Colline.

### Madame Sidonie Wahli, décrivez-nous ce que vous apportez professionnellement votre rôle de formatrice d'apprentis?

Je travaille au Home La Colline depuis 6 ans. J'ai rejoint l'équipe directement après mon apprentissage en tant qu'ASSC. Actuellement, je fréquente les cours de formatrice qui me sont d'une aide précieuse pour entourer les apprentis. Former ces derniers me permet de prendre conscience de ma propre expérience, car on doit passer par là pour ensuite pouvoir transmettre efficacement celle-ci. C'est super d'avoir une apprentie comme Nzuzi, elle est motivée, appliquée et quelle fierté lorsque je vois son évolution entre son premier jour et aujourd'hui!

### Selon vous, de quelles qualités doit bénéficier une personne qui forme dans les domaines santé-social?

On entend souvent que dans ce domaine il faut «être fait pour» et effectivement, si l'on veut se lancer dans ce domaine, il faut le sentir, c'est quelque chose d'inné, que l'on a au fond de soi. Il faut également être ouvert d'esprit, aimer l'autre et surtout ne pas avoir peur de la différence.

### Comment se déroule la répartition des tâches, passez-vous la plupart de la journée ensemble?

Au début de sa formation, nous étions très souvent ensemble. D'ailleurs, dans notre domaine, le principe c'est le travail en équipe. Finalement, elle et moi, ainsi que les autres collègues, on se complète. Toutefois, maintenant je suis plutôt son point de repère mais je la laisse gentiment accomplir seule de plus en plus de tâches. Elle est responsable de trois résidents mais reste toujours sous ma surveillance. Une ASA est donc quelqu'un de très utile dans des établissements tel que le nôtre. C'est une formation parfaite pour Nzuzi car grâce à cela elle a eu une sorte de «déclic» qui lui permet maintenant d'avancer. Ainsi, je lui conseille de continuer pour obtenir un CFC d'ASSC; elle possède toutes les qualités requises et de plus elle restera parmi nous pour la suite de sa formation!