

MOT DE PASSE OUBLIE

SERVICE INFORMATIQUE | ANGÉLIQUE BRUGNEROTTO

SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION	2
2.	CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION	2
2.1.	CONFIGURATION VIA UNE APPLICATION	4
2.2.	CONFIGURATION D'UN NUMERO DE TELEPHONE	5
2.3.	CONFIGURATION D'UNE ADRESSE EMAIL.	6
3.	MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION	7
4.	REINITIALISER SON MOT DE PASSE	9

1. INTRODUCTION

En tant qu'utilisateur, il nous arrive à tous d'oublier notre mot de passe. Afin de rendre l'utilisateur autonome afin de réinitialiser son mot de passe lui-même, une plateforme a été mise en place à travers Office 365.

Afin de pouvoir l'utiliser, il est bien entendu indispensable que l'utilisateur fournisse des méthodes de vérification de son identité au système afin de s'assurer qu'il ne s'agisse pas d'une usurpation. Il faut donc, avant de pouvoir bénéficier de ce système, spécifier des méthodes de récupération qui seront utilisées en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe.

2. CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Cette opération n'est à effectuer qu'une seule fois par utilisateur. Si l'utilisateur n'a pas encore donné ces informations, le système le lui demandera automatiquement à chaque connexion au portail Office 365.

Trois options de récupération peuvent être configurées. Il est possible de toutes les configurer mais le système n'en a besoin que d'une seule pour fonctionner :

- Téléphone/SMS : Dans ce cas, en cas de besoin de réinitialisation de mot de passe, un code sera envoyé sur un numéro de téléphone défini.
- Email : Il s'agit ici de spécifier une autre adresse email que celle du ceff afin de recevoir un code de récupération en cas de besoin de réinitialisation de mot de passe.
- Application mobile : Le compte ceff est ajouté dans une application Mobile comme Microsoft authenticator et en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe, un code de récupération est fourni par l'application.

Voici comment configurer ces options de récupération :

- 1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site https://myaccount.microsoft.com/
- 2. Introduire votre adresse de courriel @ceff.ch et cliquer sur Suivant.



3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.



4. Le système stipule que l'organisation a besoin d'information pour garantir la sécurité du compte. Cliquer sur **Suivant**.



5. C'est à ce moment-là que vous pouvez configurer les méthodes de vérification de votre identité. Par défaut, c'est la méthode par application qui est proposée mais vous pouvez en choisir une autre en cliquant sur Je veux configurer une autre méthode. Chaque méthode est présentée à la page suivante.



2.1. CONFIGURATION VIA UNE APPLICATION

- 1. Télécharger et installer l'application Microsoft Authenticator sur votre téléphone.
- 2. Cliquer sur Suivant afin de débuter le processus.



 L'assistant vous explique ce qu'il faut faire à savoir ouvrir l'application Microsoft Authenticator sur le téléphone et cliquer sur Ajouter -> Autre compte. Lorsque cela est fait, cliquer sur Suivant sur l'écran ci-dessous.

Protéger votre compte Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.		
Microsoft Authenticator Configurer votre compte Dans votre application, ajoutez un compte et sélectionnez « Autre ».		
Je veux configu	rer une autre méthode	Ignorer la configuration

4. Un code QR est présenté à l'écran, le scanner avec le téléphone. Ceci va ajouter le compte à Microsoft Authenticator. Une fois réalisé, cliquer sur **Suivant**.



5. Dans l'application Microsoft Authenticator, cliquer sur le compte qui vient d'être ajouté et introduire le code fourni sur l'écran de vérification ci-dessous puis cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.		
Microsoft Authenticator Image: Stress of the stre		
Je veux configu	rer une autre méthode	Ignorer la configuration

6. La configuration de la méthode est opérationnelle, cliquer sur Terminé.

Protéger votre compte		
Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.		
Opération réussie		
poursuivre la connexion.		
Application d'authentification		
Terminé		

- 2.2. CONFIGURATION D'UN NUMERO DE TELEPHONE/SMS
 - 1. Introduire le numéro de téléphone et choisir **M'envoyer un code par SMS** ou **Appelez-moi** pour vérifier votre identité puis cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte	
Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour	r prouver qui vous êtes.
Téléphone	
Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphon SMS à votre téléphone.	e ou en envoyant un code par
Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?	
Switzerland (+41) 76	
M'envoyer un code par SMS	
O Appelez-moi	
Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer.Si vous choisi vous acceptezConditions d'utilisation du service et Déclaration sur la confidentia	issez Suivant, cela signifie que lité et les cookies.
	Suivant
Je veux configurer une autre méthode	Ignorer la configuration

2. Introduire le code reçu par SMS ou fourni via un appel et cliquer sur Suivant.



3. Votre identité a été validée, cliquer sur Suivant.

Protéger votre compte Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.
Téléphone
Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.
Suivant Ignorer la configuration

4. La configuration de la méthode est opérationnelle, cliquer sur Terminé.



- 2.3. CONFIGURATION D'UNE ADRESSE EMAIL.
 - 1. Introduire l'adresse email et cliquer sur Suivant.

Protéger votre compte	
Votre organisation requiert la configuration des méthodes	s suivantes pour prouver qui vous êtes.
E-mail	
Quelle adresse e-mail voulez-vous utiliser ? angelique.br@yahoo.fr	_
	Suivant
Je veux configurer une autre méthode	Ignorer la configuration

2. Un code est envoyé à l'adresse email spécifié au point précédent. L'introduire dans le champ ci-dessous et cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.	
E-mail Nous venons d'envoyer un code à angelique.br@yahoo.fr 284688	
Renvoyer le code	Suivant
Je veux configurer une autre méthode	Ignorer la configuration

3. La configuration de la méthode est opérationnelle, cliquer sur Terminé.

	Protéger votre compte
	Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.
Ор	ération réussie
Bravo poursi	! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour uivre la connexion.
Métho	ode de connexion par défaut :
\geq	E-mail angelique.br@yahoo.fr
	Terminé

3. MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Il est possible en tout temps de modifier ou d'ajouter une méthode de récupération depuis le profil utilisateur.

- 1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site https://myaccount.microsoft.com/
- 2. Introduire votre adresse de courriel @ceff.ch et cliquer sur Suivant.

Connectez-vous à votre compte ×	< +
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	O A https://login.microsoftonline.com/common/oauth2,
	Microsoft
	Se connecter
	angelique.brugnerotto@ceff.ch
	Votre compte n'est pas accessible ?
	Suivant

3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.



4. En regard de Informations de sécurité, cliquer sur Mettre à jour les informations.



5. Vous voyez ici les méthodes configurées. Vous pouvez les modifier, les supprimer ou en ajouter de nouvelles. Vous avez également la possibilité de choisir la méthode par défaut.



4. **REINITIALISER SON MOT DE PASSE**

Voici la marche à suivre afin de réinitialiser son mot de passe lors de l'oubli de celui-ci.

- 1. Ouvrir un navigateur internet se rendre sur le site https://myaccount.microsoft.com/
- 2. Cliquer sur Votre compte n'est pas accessible.

Microsoft		
Se connecter		
E-mail, téléphone ou identifiant Skype		
Pas de compte ? Créez-en un !		
Votre compte n'est pas accessible ?		
Retour Suivant		

3. Introduire votre adresse email @ceff.ch, le captcha et cliquer sur Suivant.

₩ Réinitialisation du mot de passe × 🕂	
$\leftarrow \rightarrow$ C \textcircled{a}	O A https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com?
ceff	
Retournez sur votr	re compte
Qui êtes-vous ?	
Pour récupérer votre compte, commencez pa	r saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.
E-mail ou nom d'utilisateur : * angelique.brugnerotto@ceff.ch Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.c	om ou utilisateur@contoso.com
VKPXXXD3 Saisissez les caractères de l'image ou les mo	ts du fichier audio. *
Suivant Annuler	

4. Choisir la méthode de vérification de votre identité (il peut y en avoir plusieurs selon ce que vous avez configurer). Dans cet exemple, nous choisissons la méthode de vérification via une adresse email tierce.



5. Introduire le code reçu par courriel et cliquer sur Suivant.

ceff	
Retournez sur votre compte	
étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe	
Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :	
Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire	Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.
	531760
	Suivant Vous avez un problème ?

6. Introduire le nouveau mot de passe en respectant les règles de complexité et cliquer sur Terminer.

ceff	
Retournez sur votre compte	
étape de vérification 1 \checkmark > choisir un nouveau mot de passe	
* Saisissez le nouveau mot de passe : (* Confirmez le nouveau mot de passe :	
Terminer Annuler	

7. Le mot de passe a bien été modifié.



8. Vous recevez également un courriel vous indiquant que le mot de passe de votre compte a été changé au cas où il y aurait eu une usurpation.

