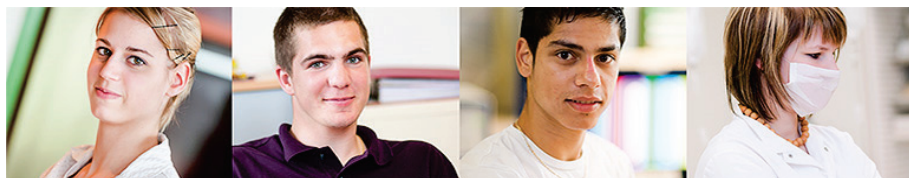




MEDIATION



LA MEDIATION, UN ESPACE D'ÉCOUTE POUR TOUS ET TOUTES

*« La nature nous a donné une langue et deux oreilles,
afin que nous écoutions le double de ce que nous disons.
» Zénon De Citium*

Le service de médiation est un espace d'écoute destiné aux personnes en formation, au corps enseignant, aux formateurs, aux formatrices et aux parents.

QUAND Y FAIRE APPEL ?

- lorsqu'on est en **difficulté** scolaire, sociale ou familiale,
- lors d'un **conflit de personnes** et quand toutes les voies classiques de la communication ont été infructueuses,
- lorsqu'un **problème devient trop lourd** et que l'on ne peut pas en parler avec son entourage,
- lorsqu'on a besoin **d'aide**.

QU'OFFRE LE MEDIATEUR OU LA MEDIATRICE ?

- il/elle vous laisse parler, vous écoute et vous aide à trouver vous-même **votre solution**,
- il/elle vous assure **la confidentialité** pour toutes les informations qui lui sont confiées dans l'exercice de sa fonction,
- il/elle vous propose, en cas de besoin, de vous mettre en relation avec **d'autres réseaux d'aide** plus spécifiques à votre problème,
- il/elle contribue à la bonne marche de l'établissement par le soutien à l'organisation d'actions **de promotion de la santé** et de prévention.

CONTACT

Le service de médiation est composé de plusieurs personnes. Vous pouvez prendre rendez-vous pour un entretien avec l'une d'entre elles, en priorité cependant avec la personne de votre lieu de formation.

M. Jean-Marc Berberat	032 944 15 03	jean-marc.berberat@ceff.ch
M. Alvaro Carvalhal	032 942 62 28	alvaro.carvalhal@ceff.ch
M. Nicolas Eltschinger	079 327 49 25	nicolas.eltschinger@ceff.ch
Mme Corinne Hidalgo	078 858 91 41	corinne.hidalgo@ceff.ch
Mme Lucie Piccinni	078 620 25 56	lucie.piccinni@ceff.ch
M. Jacques Staempfli	077 423 50 45	jacques.staempfli@ceff.ch
Mme Véronique Vogt	079 249 53 47	veronique.vogt@ceff.ch

Elles sont à disposition de toutes les personnes en formation du ceff – Centre de formation professionnelle Berne francophone, indépendamment de leur lieu de formation et de domicile.

Un excellent site d'information pour les ados : www.ciao.ch



ceff

Rue Baptiste-Savoie 33 CH-2610 Saint-Imier
info@ceff.ch
Tél. +41 32 942 43 43 Fax +41 32 942 43 01
www.ceff.ch

ceff ARTISANAT

Rue Pré Jean-Meunier 1 CH-2740 Moutier
artisanat@ceff.ch
Tél. +41 32 942 43 70 Fax +41 32 942 43 79

ceff COMMERCE

Chemin des Lovières 4 CH-2720 Tramelan
commerce@ceff.ch
Tél. +41 32 942 62 00 Fax +41 32 942 62 01

ceff INDUSTRIE

Rue Baptiste-Savoie 26 CH-2610 Saint-Imier
industrie@ceff.ch
Tél. +41 32 942 43 44 Fax +41 32 942 43 45

ceff SANTÉ-SOCIAL

Route de Sonvilier 3 CH-2610 Saint-Imier
santesocial@ceff.ch
Tél. +41 32 942 62 62 Fax +41 32 942 62 63